

#### 4.- ¿CUÁNTA INFORMACIÓN DEBE UTILIZAR UN DIRECTIVO?

1. Relación entre inform. Suministrada y utilizada.
  - Poca inform. —————> apenas la utiliza.
  - Punto significativo: inform. importante —————> comienza a utilizarla.
  - Punto óptimo: inform. utilizada aumenta hasta él.
  - Punto declive = + inform. de la utilizada. Decae % utilizado.
  - Punto sobrecarga. Cantidad de inform. desorienta —————> ingenio sugiere actuación.
  - Mayoría de directivos: punto sobrecarga —————> Solución: filtraje y condensación.
2. Ackoff. Información filtrada y condensada no disminuye eficacia.
  - Experimento de reducción. Buenos artículos.
    - i. Total
    - ii. 67% | media: 87
    - iii. 33%
    - iv. 200 palabras —————> media 75
  - Malos artículos
    - i. Total
    - ii. 67% | media: 85
    - iii. 33%
    - iv. 200 palabras —————> media 92
  - Conclusiones:
    - i. Art. buenos reducción no disminuye contenidos.
    - ii. Art. malos: reducción mejora el estudio.
3. Filtraje y condensación.
  - Secretarias/os: al jefe solo lo importante.
  - Informática:
    - i. Comparan perfiles de directivos y art.
    - ii. Palabras + frecuencia.